

Všeobecné obchodné podmienky BRIKONA, s.r.o.

Obchodné podmienky pre kupujúcich, ktorí sú spotrebiteľmi

Článok I. Všeobecné ustanovenia

1/ Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri uzatváraní kúpnych zmluv prostredníctvom e-shopu (ďalej len „**VOPe**“), upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy medzi predávajúcim, spoločnosťou **BRIKONA, s.r.o.**, IČO: 50 619 853, so sídlom Zvolenská cesta 18, 974 01 Banská Bystrica, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 30915/S, prevádzka, Zvolenská cesta 18, 974 05 Banská Bystrica (ďalej len „Predávajúci“) a zákazníkom (ďalej len „Kupujúci alebo Spotrebiteľ“) realizovaných na základe kúpy tovaru z ponuky Predávajúceho zverejnenej na internetovom obchode na adrese www.brikona.sk (ďalej len „e-shop“).

Týmito VOPe sa spravuje každá kúpna zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim realizovaná prostredníctvom e-shopu.

2/ Kontaktné údaje na Predávajúceho:

email: [**odbyt@brikona.sk**](mailto:odbyt@brikona.sk)

telefón: **048 416 0808**

korešpondenčná adresa a adresa kamennej predajne: Zvolenská cesta 18, 974 05 Banská Bystrica

Číslo účtu pre bezhotovostné platby IBAN: **SK16 1100 0000 0029 4808 2222**

3/ Orgán dozoru, ktorý vykonáva dohľad nad Predávajúcim je:

Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj, so sídlom Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica, Odbor výkonu dohľadu, tel. č. 048/412 49 69, 048/415 18 71, www.soi.sk

4/ Spotrebiteľom sa na účely týchto VOPe rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

Článok II. Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy

1/ E-shop obsahuje ponuku tovarov a služieb, ktoré Predávajúci ponúka. Súčasťou každej ponuky konkrétneho tovaru/služby je názov, údaj o cene v eurách, predbežný údaj o dostupnosti, základná charakteristika a hlavné vlastnosti. Kupujúci objednáva výrobky a služby predávajúceho prostredníctvom obchodného systému – e-shopu na www.brikona.sk písomnou formou a to vypísaním a odoslaním (kliknutím na tlačidlo „objednať“) tam zverejneného formuláru. Predávajúci je viazaný svojou ponukou, vrátane ceny, v deň, kedy je táto ponuka uverejnená na stránkach e-shopu.

Toto nezabavuje Predávajúceho možnosti uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne dojednaných podmienok.

2/ Kupujúci vloží do košíka vybraný tovar/službu (v požadovanom počte kusov), ktorý je súčasťou aktuálnej ponuky e-shopu (pri tovare/službe je na stránke e-shopu umiestnené tlačidlo „vložiť do košíka“).

3/ Pri každej objednávke vyplnením formulára Kupujúci uvedie: meno a priezvisko, telefónne číslo a emailovú adresu, dodáciu a fakturačnú adresu, fyzická a právnická osoba – podnikateľ aj IČO, DIČ a IČ DPH, spôsob dopravy a spôsob platby. V prípade registrácie Kupujúceho zriadením osobného účtu sa uvedené údaje ukladajú a budú použité pri každej nasledujúcej objednávke uskutočňovanej z osobného účtu Kupujúceho.

4/ Po zvolení spôsobu dopravy a spôsobu platby za tento tovar/službu je Kupujúci oboznámený s konečnou kúpnu cenou nákupu, ktorá zahŕňa súčet cien za vybraný tovar/službu umiestnený v košíku, vrátane platnej DPH, ako aj cenu zvoleného spôsobu dopravy.

5/ Pred potvrdením objednávky je Kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť objednávku, t.j. najmä meniť obsah košíka, či upravovať akékoľvek údaje týkajúce sa množstva objednávaného tovaru/služby, dodacích a fakturačných údajov, či spôsobu platby za tovar/služby.

6/ Po doručení objednávky Predávajúcemu bude objednávka zaevidovaná v systéme Predávajúceho a Kupujúcemu bude bez zbytočného odkladu odoslaná emailová správa potvrdzujúca doručenie objednávky s číslom objednávky a súhrnom objednávky a to na emailovú adresu uvedenú Kupujúcim vo formulári.

7/ Riadne vyplnená a odoslaná objednávka s povinnosťou platby sa považuje za záväzný návrh na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho momentom doručenia emailovej správy potvrdzujúcej doručenie objednávky.

8/ Predávajúci potvrdí prijatie objednávky bezodkladne po jej doručení alebo odmietne bez zbytočného odkladu, preverí s ohľadom na vyplnené údaje, osobu Kupujúceho a dostupnosť tovaru. Záväzné akceptovanie návrhu uskutoční pracovník Predávajúceho po vykonaní objednávky. Automaticky vykonávané Oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému Predávajúceho, ktoré spotrebiteľ obdrží na svoju e-mailovú adresu ihneď po odoslaní jeho objednávky, sa nepovažuje za záväzné akceptovanie objednávky; toto Oznámenie má len informatívny charakter za účelom upovedomenia spotrebiteľa o obdržaní jeho objednávky. Na e-mailovú adresu spotrebiteľa mu budú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky. V prípade nedostupnosti tovaru z objednávky nemožno zabezpečiť náhradu iným tovarom bez súhlasu spotrebiteľa.

V momente kedy, je tovar pripravený na dodanie, po tom ako bola zaplatená konečná kúpna cena, zašle Predávajúci kupujúcemu informačný email o termíne odoslania (ďalej len „informačný email o odoslaní“). Zaslaním informačného emailu o odoslaní dochádza k prijatiu návrhu a uzatvoreniu kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Uzatvorením kúpnej zmluvy vznikne Predávajúcemu povinnosť obstaráť a dodať tovar. Uzavretím kúpnej zmluvy vzniká Kupujúcemu povinnosť objednaný tovar prevziať v zmysle dohodnutých podmienok dodania a povinnosť za objednaný tovar (a objednané súvisiace služby) zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu v lehote splatnosti podľa obchodných podmienok.

Tovar je odosielaný spôsobom zvoleným Kupujúcim po pripísaní celkovej konečnej kúpnej ceny na účet Predávajúceho.

9/ Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu s Kupujúcim a to najmä ak ide o osobu, ktorá pred tým podstatným spôsobom porušila kúpnu zmluvu

alebo tieto VOPe alebo vo vzťahu k Predávajúcemu porušovala dobré mravy. Predávajúci si taktiež vyhradzuje právo ohľadne vybraného tovaru s Kupujúcim kúpnu zmluvu neuzavrieť a to najmä v prípade, že po odoslaní objednávky došlo k vypredaniu tovaru, tovar sa už nedodáva, nevyrába alebo z technických alebo objektívnych príčin nie je možné tovar dodať za podmienok dohodnutých v objednávke alebo termíne dodania. Predávajúci sa v takomto prípade zaväzuje vrátiť Kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu, o ktorej skutočnosti Predávajúci informuje Kupujúceho emailom.

10/ V prípade prebiehajúcich akcií sa predaj tovaru na internetovej stránke obchodníka spravuje okrem týchto všeobecných obchodných podmienok aj záväznými podmienkami príslušnej akcie, ktoré budú zverejnené a spotrebiteľ s nimi vysloví súhlas. V prípade, že spotrebiteľ objedná tovar v rozpore s podmienkami príslušnej akcie, obchodník je oprávnený objednávku spotrebiteľa stornovať. O stornovaní objednávky bude spotrebiteľ informovaný prostredníctvom e-mailu a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s obchodníkom nedohodne inak.

Článok III. Práva a povinnosti Predávajúceho

1/ Predávajúci je povinný:

- a. dodať na základe potvrdenej objednávky spotrebiteľovi tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
- b. zabezpečiť, aby dodaný tovar splňal platné právne predpisy SR,
- c. odovzdať Spotrebiteľovi v elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (návod v slovenskom jazyku, faktúra).

2/ Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od Spotrebiteľa za dodaný tovar.

3/ Predávajúci si vyhradzuje právo overiť totožnosť spotrebiteľa alebo osoby poverené k odberu tovaru pri osobnom odbere tovaru a to v prípadoch, kedy je dodávka tovaru Spotrebiteľom platená vopred.

Článok IV. Práva a povinnosti spotrebiteľa

1/ Spotrebiteľ je povinný:

- a. prevziať zakúpený alebo objednaný tovar,
- b. zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu i vrátane nákladov na doručenie tovaru,
- c. potvrdiť prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.
- d. zabezpečiť si inštaláciu zakúpeného spotrebiča – peletové kachle alebo kotol, krbové kachle, sporák, kotol na ohrev vody atď. - odborne spôsobilou osobou s potvrdením o montáži.

2/Spotrebiteľ má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.

3/ Podľa zákona 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, tovar zakúpený v E-shope je možné vrátiť bez udania dôvodu najneskôr do 14 dní od prevzatia tovaru. Tovar je potrebné vrátiť na adresu prevádzky spoločnosti BRIKONA, s.r.o. , Zvolenská cesta 18, 974 01 Banská Bystrica v pôvodnom

stave. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo používaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti. Prepravné náklady pri vrátení tovaru znáša Kupujúci, len v prípade ak výrobok plne zodpovedá kvalitatívnym požiadavkám a nebol vadný. Tovar vrátený na spôsob dobierky Predávajúci neprijíma z bezpečnostných dôvodov. Cena za tovar bude Kupujúcemu vrátená najneskôr do 14 dní od odstúpenia (peniaze sa vracajú rovnakým spôsobom platby), môže však zadržať platbu, kým tovar neobdrí alebo spotrebiteľ nepreukáže jeho odoslanie.

4/ Pri uplatnení práv na odstúpenie od zmluvy informuje Kupujúci Predávajúceho o svojom rozhodnutí jednoznačným vyhlásením o odstúpení od zmluvy pomocou dokumentu ktorý Kupujúci obdržal spolu s potvrdením objednávky a to zaslaním na adresu: BRIKONA, s.r.o. , so sídlom Zvolenská cesta 18, 974 01 Banská Bystrica alebo preskenovaná kópia dokladu o odstúpení emailom: odbyt@brikona.sk (postup podľa Čl. IX).

Kupujúci nemá možnosť vrátiť tovar pokiaľ sa jedná o tieto výrobky vyrábané na jeho požiadavku:

- krbová obostavba - je výrobok ktorý je vyrábaný na rozmery konkrétnej krbovej vložky vybranej podľa požiadaviek zákazníka čo sa týka rozmerov aj prevedenie
- kachľový sporák - je sporák ktorý je vyrábaný presne na požiadavku klienta čo sa týka prevedenia aj napojenia do komína

5/ Na celý sortiment Predávajúcim ponúkaných peletových kachlí a kotlov, krbových kachlí a vložiek, sporákov na drevo, kotlov na ohrev vody atď. je záručná doba v dĺžke ktorú udáva výrobca minimálne však dva roky. Odborne spôsobilá osoba sa pri inštalácii spotrebiča riadi vyhláškou Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 401 o technických podmienkach a požiadavkách na protipožiarnu bezpečnosť pri inštalácii a prevádzkovaní palivového spotrebiča, elektrotepeľného spotrebiča a zariadenia ústredného vykurovania a pri výstavbe a používaní komína a dymovodu a o lehotách ich čistenia a vykonávania kontrol.

Článok V. Dodacie a platobné podmienky

1/ O termíne doručenia tovaru na miesto určené Kupujúcim bude Predávajúci informovať Kupujúceho pri expedícii tovaru zo skladu Predávajúceho zaslaním informačného emailu o odoslaní. Odoslanie tovaru zabezpečí Predávajúci v termíne podľa údajov o dostupnosti, najneskôr do 7 dní od uzavretia kúpnej zmluvy. Vo výnimočných prípadoch, ak sa niektoré druhy tovarov nenachádzajú na sklade a nie sú k dispozícii ani u výrobcov, môže byť dodacia lehota dlhšia, o čom bude Kupujúci informovaný.

2/ Ak neprevezme Kupujúci tovar v určenom mieste a čase, je Predávajúci oprávnený Kupujúcemu účtovať náklady súvisiace s dopravou tovaru do miesta určenia, ako aj späť do sídla alebo predajne Predávajúceho. Predávajúci môže vykonať opakované doručenie tovaru. Ak nedôjde k prevzatíu tovaru z dôvodov na strane Kupujúceho, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy. Do zániku kúpnej zmluvy je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu náklady súvisiace s doručovaním a opakovaným doručovaním.

3/ Kupujúci je povinný voľbu spôsobu dodania tovaru vykonať pri vyplňaní objednávkového formuláru a to jedným zo spôsobov podľa aktuálnych možností uvedených v e-shope v momente vyhotovovania objednávky, pričom spôsoby dodania môžu byť :

- a) doručenie kuriérskou službou;
- b) doručenie Predávajúcim;

c) osobný odber v kamennej predajni Predávajúceho na adrese: Zvolenská cesta 18, 974 05 Banská Bystrica.

Na e-shope je zverejnená cena dopravy závislá od hmotnosti konkrétnej zásielky a zvoleného spôsobu dopravy, a ktorá sa môže meniť podľa cenníku dopravcu.

Cena dopravy Predávajúcim podľa dostupnosti výrobku:

- do 10 kg - je 10 €. s DPH
- 10 -20 kg - je 20 €. s DPH
- do 100 kg – je 40 €. s DPH
- viac ako 100 kg - je 55 €. s DPH

cena platí len na území celej Slovenskej republiky. Cez sobotu a nedeľu sa tovar nedoručuje! POZOR! - cena dopravy je stanovená na jeden výrobok do hmotnosti 150 kg. Pri objednaní viacej pecí na jednu objednávku cena doprava za každú ďalšiu pec je +40 €. (*) - objednávka zadaná cez sobotu a nedeľu je počítaná ako zadaná v pondelok. Objednávka zadaná v pracovný deň po 10:00 hod je počítaná ako zadaná na druhý deň keďže už nie je možné objednať kuriérsku službu v deň zadania objednávky. Pri platbe vopred začína doba dodania plynúť dňom pripísania úhrady na účet Predávajúceho. Cena bude Kupujúcemu automaticky prepočítaná podľa váhy tovaru. Cena dopravy platí len na území celej Slovenskej republiky.

- Doprava do iných krajín EU je výhradne na strane zákazníka, ktorý si ju musí zabezpečiť sám, ak nebolo dohodnuté s predávajúcim inak. **OBJEDNANÝ TOVAR JE SPLATNÝ PRED JEHO ODOSLANÍM VOPRED A TOVAR JE ODOSLANÝ AŽ PO PRIPÍSANÍ FINANCIÍ NA NÁŠ ÚČET!**

Informácie o Predávajúcim ponúkaných tovaroch Predávajúci podáva aj emailovou stránkou odbyt@brikona.sk

2/ Objednaný tovar bude distribuovaný najneskôr do 7 dní, ak sa strany nedohodnú inak. V prípade nepredvídateľných okolností (vyššia moc) sa môže dodacia doba predĺžiť. O tom je Predávajúci povinný bezodkladne informovať Kupujúceho mailom, prípadne telefonicky.

3/ Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v akceptácii objednávky Predávajúcim. V prípade, ak Kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, tovar neprevezme do 3 pracovných dní po uplynutí lehoty uvedenej v kúpnej zmluve, záväznej akceptácii Predávajúci má nárok na uplatnenie náhradu preukázateľných nákladov. Po uplynutí 3 pracovných dní odo dňa kedy bol Spotrebiteľ povinný tovar prevziať, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predat' tovar tretej osobe. V prípade, že si Spotrebiteľ tovar neprevezme pri prvom doručení, a požaduje opätovné doručenie tovaru, je povinný uhradiť okrem nákladov na tovar a poštovné aj náklady opätovného doručenia tovaru a to platbou bankovým prevodom vopred.

4/ Predávajúci je oprávnený vyzvať Spotrebiteľa na prevzatie tovaru pred uplynutím lehoty dohodnutej v kúpnej zmluve.

5/ Miestom dodania tovaru je miesto uvedené v akceptácii objednávky Predávajúcim, ak sa zmluvné strany nedohodnú v kúpnej zmluve inak.

6/ V prípade, ak Predávajúci dopraví tovar Spotrebiteľovi na miesto určené v kúpnej zmluve Spotrebiteľom, Spotrebiteľ je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a podpísať zápis o doručení a odovzdaní tovaru. Tretia osoba splnomocnená na prevzatie tovaru uvedeného v zmluve je povinná predložiť Predávajúcemu písomné splnomocnenie. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti Spotrebiteľa na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí Spotrebiteľ, a to najmä opakované dodanie tovaru na

miesto určenia v kúpnej zmluve a skladné. Tovar sa považuje za prevzatý aj v zmysle bodu IX.3. predposlednej vety týchto Obchodných podmienok.

7/ Spotrebiteľ je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar, ako aj jeho obal, bezprostredne pri jeho doručení. V prípade, že Spotrebiteľ zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je oprávnený túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru pri jeho prevzatí Spotrebiteľom je ten oprávnený ihneď pri prevzatí tovaru vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru (škodový zápis), ktorého správnosť potvrdí dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného Predávajúcemu môže Predávajúci po uzavretí škodovej udalosti s dopravcom poskytnúť odstránenie nedostatku tovaru, zľavu na tovar a v prípade neodstrániteľných chýb tovaru dodať Spotrebiteľovi nový tovar.

8/ Spotrebiteľ je oprávnený v prípade nedodania resp. nedistribúovania tovaru obchodníkom v lehote uvedenej v týchto VOPe odstúpiť od kúpnej zmluvy a Predávajúci je povinný vrátiť Spotrebiteľovi už zaplatenú časť kúpnej ceny v zmysle týchto VOPe.

9/ Zásielka obsahuje objednaný tovar a pokyny.

10/ Spôsoby platieb:

- a) v hotovosti alebo kartou v sídle Predávajúceho,
- b) bankovým prevodom.

Článok VI. Kúpna cena

1/ Pri objednávkach Kupujúceho, ktoré realizuje cez e-shop je rozhodná cena tovaru v čase odoslania riadne vyplneného formuláru. Cena tovaru je uvedená v eurách, vrátane DPH. Cena a platby za dodanie tovaru, ostatné služby a prípadné ďalšie poplatky podľa týchto VOPe nie sú zahrnuté v cene tovaru a sú účtované osobitne, pričom spolu s cenou tovaru tvoria celkovú konečnú cenu, ktorá tvorí kúpnu cenu v zmysle týchto VOPe. Do kúpnej ceny nie sú zahrnuté poplatky za bankové služby, ktoré si účtuje banka na základe osobitného zmluvného vzťahu s Kupujúcim.

Kupujúci si pri vyhotovovaní objednávky zvolí jeden zo spôsobov platby uvedených v objednávkovom formulári e-shopu a uhradí dohodnutú cenu v lehote určenej v týchto VOPe pre zvolený spôsob platby, ak nebolo osobitne dohodnuté inak.

V e-shope môžu byť uvedené nasledovné spôsoby platby:

a) platba vopred na účet predávajúceho – na email Kupujúceho bude zaslaný email s faktúrou najneskôr nasledujúci pracovný deň po pripísaní platby na účet predávajúceho, vo faktúre bude uvedené číslo účtu a variabilný symbol pre uskutočnenie platby;

b) platba kartou;

c) platba na bankový účet.

Moment zaplatenia je prijatie celkovej konečnej kúpnej ceny na účet Predávajúceho o čom Predávajúci zašle Kupujúcemu informačný email o prijatí platby (ďalej len „email o prijatí platby“).

Spotrebiteľ je povinný zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve a/alebo podľa cenníka obchodníka platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vrátane nákladov na doručenie tovaru (ďalej len "kúpna cena") formou dobierky v hotovosti, bankovým prevodom. Platba môže byť realizovaná cez sprostredkovateľa pričom táto platba končí na bankovom účte prevádzkovateľa prípadne jeho platobnej brány, ktorý ju postúpi Predávajúcemu na účet

Predávajúceho. Všetky ceny uvedené na internetovej stránke obchodníka sú konečné. Za tovar platí spotrebiteľ cenu, aká je uvedená na internetovej stránke obchodníka v čase vykonania objednávky.

2/ V prípade, ak Spotrebiteľ zaplatí Predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet Predávajúceho. Platba môže byť realizovaná cez sprostredkovateľa (prevádzkovateľa platobnej brány), pričom táto platba končí na bankovom účte prevádzkovateľa platobnej brány, ktorý ju postúpi Predávajúceho v dávke po skončení mesiaca.

3/ Spotrebiteľ je povinný zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru.

4/ V prípade, ak Spotrebiteľ zaplatí Predávajúcemu kúpnu cenu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve, Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

5/ Záväzok Spotrebiteľa uhradiť kúpnu cenu za tovar alebo službu sa považuje za splnený okamihom pripísania kúpnej ceny na účet Predávajúceho. Za úhradu sa považuje aj platba realizovaná prostredníctvom platobnej brány prevádzkovej treťou osobou, ktorá je zmluvnou stranou Predávajúceho.

6/ Faktúra bude vyhotovená Predávajúcim a zaslaná na emailovú adresu Spotrebiteľa. Spotrebiteľ za týmto účelom súhlasí, že faktúra môže byť vystavená elektronicky.

7/ Všetky akcie sú platné do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom produkte nie je uvedené inak.

Článok VII. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

1/ Vlastnícke právo k tovaru a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty veci prechádza na Spotrebiteľa okamihom dodania.

2/ Kupujúci je povinný si pri prevzatí skontrolovať dodaný tovar či nie je poškodený, a či je celistvý. Pokiaľ dodanú zásielku prevezme bez výhrad a podpíše dodávateľovi preberací protokol je zákazník zodpovedný za všetky škody alebo necelistvosť zásielky sám. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady

3/ Kupujúci v prípade zistenia poškodenia, alebo necelistvosti po prebraní zásielky bez výhrad za škody už zodpovedá sám. V prípade vrátenia tovaru v zákonnej dobe bude voči nemu vymáhaná dlžná čiastka zodpovedajúca poškodeniu dodaného tovaru prípadne ceny chýbajúcich komponentov. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady

Článok VIII. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)

1/ Predávajúci zodpovedá za vady tovaru a Spotrebiteľ je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u obchodníka podľa platného reklamačného poriadku. **Reklamácia musí byť vybavená najneskôr do 30 dní.**

2/ Na vybavovanie reklamácií sa vzťahujú tieto Obchodné podmienky.

3/ Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaná vec v čase jej dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania veci. Spotrebiteľ môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, vrátane práva odoprieť zaplatiť kúpnu cenu podľa § 621 ods. 2 Občianskeho zákonníka, len ak vyktoľ vadu, najneskôr do dvoch rokov od dodania veci resp. do jedného roka od dodania použitej veci.

4/ Ak Predávajúci zodpovedá za vadu predanej veci, Spotrebiteľ má voči nemu právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

5/ Reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar zakúpený Spotrebiteľom od Predávajúceho vo forme elektronického obchodu na internetovej stránke E-shopu.

6/ Reklamačný poriadok v tejto podobe je platný pre všetky obchodné prípady, pokiaľ nie sú zmluvne dojednané iné záručné podmienky.

7/ Počas záručnej doby má Spotrebiteľ právo na bezplatné odstránenie chyby.

8/ Reklamácie vybavuje Predávajúci v pracovných dňoch a to telefonicky, alebo písomne. Ak tovar vykazuje vady, Spotrebiteľ má právo uplatniť reklamáciu v prevádzkarni Predávajúceho v súlade s ust. § 622 ods. 1 Občianskeho zákonníka tak, že doručí tovar do prevádzkarnie obchodníka na adresu BRIKONA, s.r.o. , Zvolenská cesta 18, 974 01 Banská Bystrica, spolu s kópiou platného dokladu o zakúpení, a vyplní formulár na uplatnenie reklamácie a doručí ho Predávajúcemu. Podobu formulára určí Predávajúci a jeho vzor umiestni na internetovej stránke E-shopu. Odporúčame Spotrebiteľovi vyplniť formulár a presne označiť druh a rozsah väd tovaru. Reklamačné konanie tovaru, ktorý sa dá objektívne doručiť Predávajúcemu začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

- i. doručenie vyplneného formulára na uplatnenie reklamácie od spotrebiteľa Predávajúcemu,
- ii. doručenie reklamovaného tovaru od spotrebiteľa Predávajúcemu,
- iii. doručenie kópie faktúry resp. iného dokladu o potvrdení prevodu vydaného Spotrebiteľovi (na oprávnené účely preukázania kúpy u Predávajúceho) a potvrdenia o odbornej montáži.

Reklamovaný tovar doručí spotrebiteľ na adresu Predávajúceho, doporučené alebo osobne. Predávajúci odporúča Spotrebiteľovi zásielku s tovarom poistiť. Tovar zaslaný na dobierku Predávajúci nepreberá. Tovar je potrebné vhodne zabaliť, aby počas prepravy nedošlo k jeho poškodeniu. Reklamačný formulár je možné stiahnuť [tu \(kliknutím sa zobrazí reklamačný formulár\)](#). Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie. V prípade akýchkoľvek nejasností sa obráťte na obchodníka na číslo +421 048 416 08 08 , prípadne na e-mail odbyt@brikona.sk.

9/ Predávajúci je povinný prijať reklamáciu vo svojej prevádzke v Banskej Bystrici, v ktorej je prijatie reklamácie možné, teda vo svojom sídle alebo u určenej osoby v súlade s ust. § 622 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

10/ Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu poštovou zásielkou, ktorú Predávajúci odoprel prijať, zásielka sa považuje za doručení v deň odopretia.

11/ Predávajúci alebo ním určená osoba vydá Kupujúcemu písomné potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru, resp. vytknutí vady vo vhodnej forme zvolenej Predávajúcim, napr. vo forme mailu bezodkladne po uplatnení reklamácie, resp. vytknutí vady Spotrebiteľom, v ktorej presne označí vady tovaru.

12/ Predávajúci v potvrdení o uplatnení reklamácie, resp. vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu v súlade s § 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, resp. vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť.

13/ Ak Predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi Spotrebiteľovi. Ak Spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a Predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu; na opakované vytknutie vady sa § 621 ods. 3 Občianskeho zákonníka nevzťahuje. Na náklady Spotrebiteľa spojené so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom sa vzťahuje § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

14/ Spotrebiteľ má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci. Spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil obchodníkovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil spotrebiteľovi značné ťažkosti.

15/ Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, vrátane okolností podľa Čl.VIII bodu 14. druhej vety Obchodných podmienok.

16/ Predávajúci opraví alebo vymení vec v primeranej lehote (§ 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka) po tom, čo Spotrebiteľ vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí Spotrebiteľovi s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý spotrebiteľ vec požadoval.

17/ Na účely opravy alebo výmeny Spotrebiteľ odovzdá alebo sprístupní vec Predávajúcemu alebo osobe podľa § 622 ods. 5 Občianskeho zákonníka. Náklady prevzatia veci znáša Predávajúci.

18/ Predávajúci dodá opravenú vec alebo náhradnú vec Spotrebiteľovi na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu Spotrebiteľ dodal vadnú vec, ak sa strany nedohodnú inak. Ak Spotrebiteľ neprevezme vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže Predávajúci vec predať. Ak ide o vec väčšej hodnoty, Predávajúci spotrebiteľa o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie veci. Predávajúci bezodkladne po predaji vyplatí Spotrebiteľovi výťažok z predaja veci po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jej úschovu a predaj, ak Spotrebiteľ uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej Predávajúcim v oznámení o zamýšľanom predaji veci. Predávajúci môže vec na vlastné náklady zničiť, ak sa ju nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré Predávajúci účelne vynaložil na úschovu veci, a nákladov, ktoré by Predávajúci musel nevyhnutne vynaložiť na jej predaj.

19/ Predávajúci pri odstránení vady zabezpečí odstránenie veci a inštaláciu opravenej veci alebo náhradnej veci, ak si výmena alebo oprava vyžaduje odstránenie vadnej veci, ktorá bola nainštalovaná v súlade s jej povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Predávajúci a Spotrebiteľ sa môžu dohodnúť, že odstránenie veci a inštaláciu opravenej alebo náhradnej veci zabezpečí spotrebiteľ na náklady a nebezpečenstvo Predávajúceho.

20/ Pri odstránení vady výmenou veci nemá Predávajúci právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odplatu za bežné užívanie veci pred jej výmenou.

21/ Predávajúci zodpovedá za vady náhradnej veci podľa § 619 Občianskeho zákonníka.

22/ Nárok na uplatnenie záruky u Predávajúceho môže zaniknúť:

- a. nepredložením dokladu o zaplatení,
- b. neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru,
- c. uplynutím záručnej doby tovaru,
- d. mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim,
- e. používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
- f. neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- g. poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
- h. poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,

- i. poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
- j. neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- k. zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby,
- l. bežným opotrebením tovaru (alebo jeho časti) spôsobené používaním tovaru.

23/ Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak

- a) Predávajúci vec neopravil ani nevymenil,
- b) Predávajúci veci neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 ods. 4 a 6 Občianskeho zákonníka,
- c) Predávajúci odmietol odstrániť vadu podľa § 623 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
- d) vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,
- e) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo
- f) Predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho.

24/ Pri posudzovaní práva Spotrebiteľa na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa Čl.VIII bod 23. písm. d) a e) Obchodných podmienok sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota veci, povaha a závažnosť vady a možnosť od spotrebiteľa objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť Predávajúceho odstrániť vadu.

25/ Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predanej veci a hodnoty, ktorú by vec mala, ak by bola bez väd.

26/ Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa Čl.VIII bod 23 týchto Obchodných podmienok, ak sa Spotrebiteľ spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná.

27/ V prípade výmeny tovaru za nový dostane spotrebiteľ doklad, na ktorom bude uvedený vymenený tovar, a prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného dokladu. V prípade výmeny tovaru za nový začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru, ale iba na nový tovar.

28/ Oprávnenie Spotrebiteľa na uplatnenie reklamácie vady tovaru je po tom, ako využil svoje právo a požiadal obchodníka o odstránenie vady tovaru podľa bodu 8.8. Obchodných podmienok vyčerpané a bez ohľadu na výsledok reklamácie už opätovne nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú vadu (nie vadu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.

29/ Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady nevylučuje právo Kupujúceho na náhradu škody, ktorá mu z vady vznikla.

Článok IX. Odstúpenie od zmluvy

1/ Kupujúci má právo odstúpiť od uzatvorenej kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní v zmysle zákona č. 108/2024 Z.z. a to odo dňa kedy Kupujúci alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, tovar prevezme.

2/ Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy jednoznačným písomným vyhlásením na adrese alebo emailovej adrese Predávajúceho podľa čl. I., ods. 2:

- a) listom zaslaným poštou alebo e-mailom,
- b) formulárom na odstúpenie od zmluvy.

2/ Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak je oznámenie o odstúpení od zmluvy odovzdané na prepravu do uplynutia lehoty.

3/ Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak Predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Pri odstúpení od zmluvy znáša Kupujúci iba náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie tovaru a to aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. Kupujúci má právo v rámci tejto lehoty tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode. Odskúšať však neznamena začať tovar používať a následne ho vrátiť Predávajúcemu.

4/ Tovar nesmie byť poškodený, používaný iným spôsobom než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru, musí byť v pôvodnom obale a spolu s ním musia byť odovzdané všetky dokumenty týkajúce sa predmetného tovaru (návod na obsluhu, záručný list, doklad o nadobudnutí a pod.), ktoré obdržal pri jeho kúpe.

5/ Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov.

6/ Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:

a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,

b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,

c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,

d) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,

e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,

f) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,

7/ Kupujúci uzatvorením zmluvy podľa týchto VOPe vyhlasuje, že bol poučený o tom, že v prípade poskytovania služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom stráca Kupujúci

právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

Ak Kupujúci odstúpi od zmluvy o službách a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovný súhlas, Kupujúci je povinný uhradiť Predávajúcemu iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

Článok X. Informačná povinnosť Predávajúceho

1/ Spoločnosť BRIKONA, s.r.o. ako prevádzkovateľ týmto poskytuje kupujúcim, **ktorí sú spotrebiteľmi** nasledujúce informácie podľa zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

a) Hlavné vlastnosti tovaru alebo charakter služby sú uvedené na stránke e-shopu pri popise a špecifikácii tovaru / služby v náhľade jednotlivého tovaru / služby. Špecifikácia tovaru / služby sa súčasne nachádza v objednávke.

b) Obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania Predávajúceho je uvedené v čl. I., ods. 1

c) Telefónne číslo, adresa elektronickej pošty Predávajúceho sú uvedené čl. I., ods. 2

d/ Reklamácie, sťažnosti a iné podnety sa podávajú v sídle Predávajúceho, ktoré je uvedené v čl. I.

e/ Celková cena tovaru / služby, náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky sú uvedené pri potvrdení objednávky na e-shope, ako aj v emailovej správe potvrdzujúcej doručenie objednávky.

f/ Platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu Predávajúceho na dodanie tovaru / služby sú uvedené čl. V. a informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov sú uvedené v čl. VIII.

g/ Informácia o práve Kupujúceho odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe, ako aj formulár na odstúpenie od zmluvy sú uvedené čl. IX. Informácia o tom, že ak Kupujúci odstúpi od zmluvy alebo od zmluvy uzavretej na diaľku bude znášať náklady na vrátenie tovaru (aj takého, ktorý je vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty) je uvedená v čl. IX., ods. 3.

h/ Informácia o povinnosti Kupujúceho uhradiť Predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie ak Kupujúci odstúpi od zmluvy o službách po tom, čo udelil Predávajúcemu výslovný súhlas je uvedená čl. IX., ods. 7.

i/ Informácie o tom, v ktorých prípadoch Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, prípadne za ktorých okolností stráca právo na odstúpenie od zmluvy sú uvedené v čl. IX., ods. 6.

j/ Poučenie o zodpovednosti Predávajúceho za vady tovaru / služby je uvedené v čl. VI.

2/ Predávajúci nie je viazaný žiadnym kódexom správania.

3/ Na základe akceptácie objednávky Kupujúceho v zmysle VOPE dochádza medzi Kupujúcim a Predávajúcim k uzatvoreniu jednorázovej kúpnej zmluvy na dobu neurčitú.

4/ Alternatívne riešenie sporov Kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci na žiadosť kupujúceho odpovie zamietavo alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie vôbec, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „ARS“). Formou ARS môžu byť riešené iba spory vyplývajúce zo zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim a spory s touto zmluvou súvisiace, s výnimkou sporov podľa ust. § 1 ods. 4 zákona č. 391/2015 Z.z. a sporov, ktorých hodnota neprevyšuje 20 EUR. Návrh na začatie ARS sa podáva k subjektu ARS podľa ust. § 3 citovaného zákona, a to za pomoci k tomu určenej platformy alebo formulára, ktorého vzor tvorí prílohu č. 1 citovaného zákona. Subjekt ARS môže od kupujúceho požadovať úhradu poplatku za začatie ARS, maximálne však do výšky 5 EUR s DPH. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má kupujúci. Okrem ARS má kupujúci právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný alebo rozhodcovský súd. Platforma ARS je dostupná na internetových stránkach: ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm

Spotrebiteľ pri podaní návrhu postupuje v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Odkaz na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov:

<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov/formular-pre-podanie-navrhu-na-zacatie-ars.soi>

Článok XI. Osobné údaje

1/ Kupujúci poskytuje Predávajúcemu súhlas so spracovaním jeho osobných údajov (meno, priezvisko, bydlisko, email, telefónne číslo) a to na účel ich využívania a ďalšieho spracúvania z dôvodu plnenia zmluvných povinností Predávajúceho a na účel výkonu obchodnej činnosti Predávajúceho, ponuky tovaru a služieb Predávajúceho a reklamných aktivít a to na dobu, počas ktorej bude Predávajúci vyvíjať svoju obchodnú činnosť.

2/ Tieto osobné údaje budú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

3/ Osobné údaje Kupujúceho nebudú bez jeho súhlasu poskytnuté tretej osobe s výnimkou svojho sprostredkovateľa a externého dopravcu (v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa zákazníka a jeho tel. číslo). Predávajúci zabezpečí ochranu osobných údajov proti zneužitiu.

4/ Kupujúci má právo od Predávajúceho požadovať informácie o spôsobe spracúvania jeho osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a Predávajúci je povinný mu tieto informácie bez zbytočného odkladu oznámiť. Predávajúci môže za poskytnutie predmetných informácií požadovať od Kupujúceho primeranú úhradu účelne vynaložených vecných nákladov.

5/ Kupujúci má právo požadovať od Predávajúceho vysvetlenie alebo nápravu, ak sa domnieva, že jeho osobné údaje sú spracúvané v rozpore so zákonom. Inak má Kupujúci právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov.

6/ Kupujúci, ktorý nesúhlasí so spracovaním svojich osobných údajov pre účel vyššie uvedený, avšak okrem účelu spracúvania osobných údajov z dôvodu plnenia zmluvných povinností, môže písomne požiadať Predávajúceho o ich odstránenie z databázy.

7/ Kupujúci vyjadrením súhlasu s týmito VOPe súčasne vyslovuje súhlas so zasielaním obchodných oznámení elektronickými prostriedkami. Kupujúci má možnosť jednoduchým spôsobom súhlas odmietnuť a to pri zaslaní každej jednotlivkej správy.

Článok XII. Záverečné ustanovenia

1/ Kupujúci odoslaním objednávky prehlasuje, že mal možnosť sa s týmito VOPe oboznámiť pred uzavretím kúpnej zmluvy, s nimi, ako aj Reklamačným poriadkom sa oboznámiť, a s týmito bez výhrad súhlasí.

2/ Bez ohľadu na ostatné ustanovenia týchto VOPe Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za ušlý zisk, stratu príležitosti alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbanlivosti, porušenia kúpnej zmluvy alebo škody a straty vzniknutej iným spôsobom.

3/ Tieto VOPe boli formulované v dobrej viere za účelom splnenia zákonných podmienok a úpravy korektných záväzkov a ich vzťahov medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Ak príslušné kontrolné orgány rozhodnú, že niektoré z ustanovení týchto VOPe je neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšných častí dotknutého ustanovenia týchto VOPe zostávajú nedotknuté.

4/ Práva spotrebiteľa vo vzťahu k Predávajúcemu vyplývajúce zo zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa zostávajú týmito VOPe nedotknuté.

5/ Právne vzťahy tu výslovne neupravené, ako aj prípadne spory z neplnenia týchto VOPe sa riadia príslušnými právnymi predpismi.

Tieto VOPe nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom

Brikona, s.r.o.