

ZÁRUČNÝ LIST

KACHLE A SPORÁKY

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Záruka sa poskytuje len konečnému spotrebiteľovi (ďalej len „kupujúci“) a vzťahuje sa len na výrobok slúžiaci na bežné používanie v domácnosti.

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku počas dvadsiatich štyroch mesiacov, a to od prevzatia výrobku kupujúcim (ďalej len „záruka“).

Kupujúci má v rámci záruky právo na bezplatné, včasné a riadne odstránenie poruchy. Kupujúci môže namiesto odstránenia poruchy požadovať výmenu výrobku alebo súčasti výrobku, ak sa porucha týka len súčasti výrobku, a ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu výrobku alebo závažnosť poruchy. Právo na výmenu výrobku, zľavu z ceny výrobku a odstúpenie od kúpnej zmluvy možno uplatniť, iba ak boli splnené všetky zákonné podmienky, a to len vtedy, ak nebol reklamovaný výrobok nadmerne opotrebovaný alebo poškodený.

Podmienkou na uplatnenie práv vyplývajúcich zo záruky (ďalej len „reklamácia“) je, že:

- a) reklamovaný výrobok bol inštalovaný, uvedený do prevádzky a vždy prevádzkovaný v súlade s príslušným návodom na používanie;
- b) akékoľvek záručné alebo iné opravy, či úpravy výrobku, boli vždy vykonané výhradne v Autorizovanom servisnom stredisku;
- c) kupujúci pri reklamácií výrobku predloží platný doklad o kúpe reklamovaného výrobku.

Právo na záručnú opravu môže kupujúci uplatniť v Autorizovanom servisnom stredisku alebo u predávajúceho.

Kupujúci musí umožniť overenie existencie reklamovanej poruchy vrátane zodpovedajúceho vyskúšania (prípadne demontáže) výrobku, a to počas prevádzkovej doby autorizovaného servisného strediska. Právo na záručnú opravu je kupujúci povinný uplatniť v príslušnom Autorizovanom servisnom stredisku alebo u predávajúceho bez zbytočného odkladu, najneskôr však do konca záručnej doby, inak toto právo zaniká.

Autorizované servisné stredisko posúdi oprávnenosť reklamácie a podľa povahy poruchy výrobku rozhodne o spôsobe jej riešenia pri zachovaní zákonných nárokov kupujúceho. Kupujúci je povinný poskytnúť Autorizovanému servisnému stredisku súčinnosť potrebnú na preukázanie uplatneného práva a zodpovednosti za poruchy, na overenie existencie reklamovanej poruchy a na záručnú opravu výrobku.

Po vykonaní záručnej opravy je Autorizované servisné stredisko povinné vydať kupujúcemu čitateľnú kópiu opravného listu. Opravný list slúži na preukázanie práv kupujúceho, preto je potrebné skontrolovať jeho obsah pred jeho podpísaním a kópiu

starostlivo uschovať. Ak porucha, ktorá bola reklamovaná, nebude zistená, alebo nepôjde o poruchu, za ktorú zodpovedá predávajúci, alebo ak kupujúci neposkytne Autorizovanému stredisku vyššie uvedené súčinnosť, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu a Autorizovanému servisnému stredisku všetky prípadné náklady, ktoré im v tejto súvislosti vznikli.

Záruka vyplývajúca z týchto záručných podmienok sa nevzťahuje na opotrebovanie alebo poškodenie výrobku použitím nevhodného paliva, nevhodnými prevádzkovými podmienkami, na prípadný nedostatok akosti alebo inej úžitkovej vlastnosti, ktorý nie je poruchou výrobku, ani na výrobok, ktorý bol použitý nad rámec bežného používania v domácnosti (napr. na podnikateľské účely a pod.).

Ak bol reklamovaný výrobok posúdený Autorizovaným servisným strediskom ako neopraviteľný v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka, vydá Autorizované servisné stredisko kupujúcemu o tejto skutočnosti potvrdenie na opravnom liste. Kupujúci je následne oprávnený uplatniť nárok na výmenu výrobku alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy u predávajúceho, od ktorého bol reklamovaný výrobok zakúpený. Poskytnutím záruky nie sú dotknuté práva kupujúceho, ktoré vyplývajú z kogentných ustanovení osobitných právnych predpisov.

Uplatnenie reklamácie a záručná lehota

Ak nie je predajcom stanovené inak, záručná lehota je 2 roky. Predĺžená záručná lehota môže byť upravená a bližšie špecifikovaná v záručnom liste. Na predĺženú záručnú lehotu sa vzťahujú pravidlá uvedené v záručnom liste, za ktorých ju možno akceptovať. Záruka na tovar začína plynúť dňom prevzatia tovaru s vystaveným dokladom o kúpe. Ak dôjde v záručnej lehote k vade tovaru, predávajúci má možnosť, v primeranej lehote podľa vlastného uváženia, opraviť zistenú vadu, alebo poskytnúť kupujúcemu náhradné plnenie alebo primeranú zľavu. Ak vada predstavuje podstatné porušenie kúpnej zmluvy a nebola včas odstránená, je kupujúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy.

Neuznanie reklamácie

Záruku nemožno uznať, ak vada vznikne zavinením kupujúceho alebo:

- a) ak kupujúci používa produkt preukázateľne nesprávne a v rozpore s návodom na používanie (montážnym návodom), použitím nekompletného systému, nesprávnou inštaláciou, nekvalifikovanou montážou nevyškolenou osobou (firmou), prevádzkovaním produktu bez revízií, bez zákonom stanovených intervalov čistenia a údržby, bez správneho ošetrovania a povrchovej úpravy, pozmenením ktoréhokoľvek dokladu produktu, ako je záručný list, štítok, revízia, evidencia údržby;
- b) pri živelných pohromách.

Uznanie reklamácie

Reklamácia bude uznaná, ak:

- a) kupujúci preukáže v záručnej lehote všetky požadované doklady:
 - doklad o kúpe
 - potvrdený záručný list s vyznačenou záručnou lehotou;
- b) je výrobok preukázateľne nekompletný alebo obsahuje vady, ktoré neumožnia jeho riadne využitie na určený účel.

ZÁRUČNÝ LIST

Typ zariadenia	Výrobné číslo
Číslo dokladu o zakúpení	

Užívateľ zariadenia má, počas plynutia záručnej doby, nárok na bezplatné odstránenie všetkých porúch na zariadení, ktoré vznikli vinou výrobcu

Upozornenia a zodpovednosti

Firma alebo realizátor montáže, spustenia, opravy alebo servisnej kontroly podpisom potvrdzuje, že tieto vykonal zhodne s platnými normami a zhodne s návodom a odporúčaniami výrobcu.

Dátum, pečiatka, podpis predajcu

Potvrdenie o montáži

Dátum, podpis technika	Poznámka
Dátum, podpis majiteľa	Prehlásenie užívateľa Týmto prehlasuje, že - zariadenie je inštalované v súlade s návodom. - zariadenie bolo namontované oprávnenou osobou, riadne ma oboznámili s prevádzkou a odovzdali doklady a návody pre zariadenie. - beriem na vedomie odporúčania pre montáž a používanie od výrobcu. - potvrdzujem správnu funkciu pri spustení.

Potvrdenie o spustení

Dátum, podpis technika	Poznámka
------------------------	----------