

ZÁRUČNÝ LIST

PELETOVÉ KACHLE REGINA, MICHELLE, ROYAL

PODMIENKY ZÁRUKY, ZÁRUKA A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Dĺžka záruky

- 1.1. Na zariadenie je poskytovaná záruka v dĺžke trvania 24 mesiacov od zakúpenia kachlí a to v prípade, ak budú dodržané podmienky pre inštaláciu a obsluhu a záručné podmienky uvedené v tomto dokumente.
- 1.2. Za nasledujúcich podmienok je na tesnosť kotlového telesa poskytnutá predĺžená záruka v dĺžke trvania 24 mesiacov od zakúpenia:
 - a) Zariadenie bolo do prevádzky uvedené zmluvným servisným technikom a bol vyhotovený a zaslaný protokol o uvedení do prevádzky.
 - b) Na zariadení boli vykonávané pravidelné ročné servisné kontroly (servisným technikom vyplnené záznamy v záručnom liste).
 - c) Boli dodržané všetky podmienky pre inštaláciu, obsluhu a záručné podmienky uvedené v tomto návode.
- 1.3. Záruka na kachle je poskytovaná len v prípade, ak je zariadenie používané v súlade s určeným účelom:
- 1.4. Pre vykurovanie a ohrev zásobníka teplej vody alebo ohrev akumulačného zásobníka so zaťažením nie viac ako 2 000 hodín plného výkonu ročne.
- 1.5. Zo záruky sú vyňaté diely podliehajúce bežnému opotrebeniu a ktoré majú obmedzenú životnosť a je potrebné ich v pravidelných intervaloch v závislosti od záťaže kachlí meniť:
 - a) tesniace šnúry
 - b) popolník
 - c) zapalovacia špirála
- 1.6. Tieto diely, ich výmena a kontrola podlieha bežnej údržbe zariadenia, ktorú je zákazník v stanovených intervaloch povinný vykonávať (sekcia Údržba zariadenia).
- 1.7. Zo záruky sú vyňaté diely, ktoré slúžia ako jednorázová ochrana zariadenia v prípade, že dôjde k ich aktivácii:
 - a) bezpečnostné elektrické poistky
 - b) bezpečnostné spínače preťaženia a prehriatia
 - c) bezpečnostné potrubie podávača

2. Podmienky záruky

- 2.1. Výrobca zodpovedá za správnu funkčnosť zariadenia iba pod podmienkou, že bude inštalovaný, používaný a udržiavaný podľa informácií uvedených v tomto dokumente.
- 2.2. Počas trvania záručnej lehoty výrobca nesie záručnú zodpovednosť iba za chyby a závady, ktoré vznikli vinou výrobcu, tzv. výrobné vady.
- 2.3. Počas trvania záručnej lehoty má užívateľ právo na bezplatné opravy výrobných vád.
- 2.4. Výrobca zodpovedá za správnu funkčnosť zariadenia len v prípade, že je zariadenie prevádzkované s výhradne výrobcom odporučeným palivom.

- 2.5. Pre prvé plnenie vykurovacieho systému a pre dopĺňanie po oprave bude použitá zmäkčená voda (tvrdosť nesmie presiahnuť 7° dH).
- 2.6. Zariadenie nie je možné prevádzkovať na nižšom výkone ako je najnižší výkon uvedený na typovom štítku. Pre dosiahnutie nižšieho výkonu ako najnižší výkon na typovom štítku je potrebné využívať akumulčný/vyrovnávací zásobník.
- 2.7. Je potrebné vykonávať pravidelné čistenie a údržbu zariadenia. Kroky a intervaly sú buď obsiahnuté v tejto dokumentácii, alebo existujú ako samostatný dokument.
- 2.8. Opravy sú povolené len s originálnymi náhradnými dielmi výrobcu. Výnimka platí len pre bežné časti, ako sú elektrické poistky alebo upevňovací materiál, ak plnia požadovanú funkciu a nebránia funkčnosti systému.
- 2.9. Nie je povolené vykonávať žiadne zásahy ovplyvňujúce bezpečnostné prvky a zariadenia kachlí, ako napr. úprava senzorov teploty, úprava vypínača a pod.
- 2.10. Nie je povolené vykonávať akékoľvek úpravy alebo opravy zariadenia, ktoré neboli schválené výrobcom.

3. Zodpovednosť za vady

3.1. Záruka sa nevzťahuje na:

- a) poruchy alebo prerušenia prevádzky spôsobené použitím nekvalitného paliva, inštaláciou v rozpore s návodom a platnými zákonmi a normami, nesprávnym výberom zariadenia, nesprávnym výberom alebo stavom komína
- b) poruchy alebo prerušenia prevádzky spôsobené skorodovanými časťami kotlového telesa alebo výmenníkov, ktoré vznikli používaním vlhkého paliva, nízkou teplotou vracajúcej sa vykurovacej vody alebo nízkej teploty spalín
- c) poškodenie kachlí z dôvodu prevádzky na príliš nízkych parametroch
- d) poškodenie kachlí z dôvodu neodvodnenia komína
- e) poškodenia a korózie plechu zásobníka alebo iných prvkov ako napr. horáka, podávača, z dôvodu používania vlhkého paliva

3.2. K okamžitej strate nároku na záruku dochádza v týchto prípadoch:

- a) uskutočnenie svojpomocných zmien v konštrukcii kachlí
- b) ignorovanie odporúčaní k inštalácii, údržbe a prevádzke uvedených v tomto dokumente
- c) skúšanie tesnosti kachlí pomocou tlakovania vzduchu
- d) zmeny el. inštalácie kachlí alebo pripojenie nezodpovedajúcich zariadení na el. inštaláciu kachlí
- e) nezabezpečenie správnej teploty spiatocky (min. 55 °C) montážou štvorcestného alebo trojcestného ventilu, ich nesprávna montáž alebo nesprávne používanie
- f) nevyrovnanie finančných záväzkov voči výrobcovi alebo predajcovi
- g) oprava kotla v čase trvania záručnej doby inou osobou ako osobou oprávnenou výrobcom pre prevádzanie opráv
- h) poškodenie alebo nesprávna prevádzka kachlí z dôvodu:
 - nesprávnej prepravy, ako aj prepravy do kotolne
 - nesprávnej inštalácii kachlí
 - prekročenia najvyššej povolenej teploty v kachliach
 - znečistenej vody v inštalácii alebo v kachliach
 - dopustenia studenej vody do kotla pri vyhriatom telese

- hasenia kachlí vodou
- spustenia kachlí bez dostatočného množstva vody
- i) korózia oceľových častí kachlí z dôvodu:
 - dlhodobej prevádzky kachlí s návratnou teplotou vykurovacej vody pod 55 °C
 - nedostatočného alebo nesprávneho čistenia kachlí
 - inštalácie kachlí vo vlhkej kotolni, kotolni bez ventilácie, kotolni s nebezpečenstvom zrážania vody na oceľových častiach kachlí
 - nedostatočného komínového ťahu
 - používania tvrdej vody (viac ako 7 °dH) v inštalácii a usadzovania vodného kameňa

3.3. Užívateľ je povinný uhradiť náklady spojené s prácou a výjazdom servisného technika v prípade neoprávnenej reklamácie alebo vyzvania k:

- a) oprave poškodenia, ktoré bolo spôsobené užívateľom
- b) oprave kachlí, na ktorých boli prevedené svojpomocné úpravy a opravy
- c) prevedeniu obhliadky kachlí
- d) spusteniu kachlí
- e) nastaveniu parametrov spaľovania
- f) uvedení do prevádzky po výpadku el. energie
- g) výmene poistky v el. inštalácii
- h) z dôvodu problémov pri spúšťaní a prevádzke kvôli nezodpovedajúcej kvalite paliva
- i) z dôvodu nemožnosti prevedenia opravy na základe:
 - nedostupnosti zodpovedajúceho paliva
 - nedostatočného ťahu komína
 - nesprávnej el. inštalácie
 - nesprávnej inštalácie kachlí

3.4. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie regulátora, špirály, prevodovky a ventilátora z dôvodu atmosférických a živelných prejavov, blesku, prepätia v el. sieti, mechanického, chemického a tepelného poškodenia a taktiež opráv a úprav vykonaných nepoverenými osobami.

4. Ostatné

- 4.1. Výrobca nenesie zodpovednosť za nesprávne zvolený výkon kachlí.
- 4.2. Výrobca rozhoduje o spôsobe opravy.
- 4.3. Reklamáciu je potrebné nahlásiť písomne (e-mail, list) predajcovi v čo najkratšom čase.
- 4.4. Pre uznanie záruky je potrebné doložiť nasledujúce dokumenty:

- a) doklad o zakúpení zariadenia
- b) vyplnené záručné listy
- c) doklad o odbornej montáži
- d) doklad o odbornom uvedení do prevádzky

Všetky tieto dokumenty je užívateľ povinný uchovávať počas celej doby trvania záruky a preukázať ich na vyžiadanie servisného technika.

- 4.5. V prípade reklamácie nesprávneho spaľovania alebo unikania dymu do priestorov kotolne a vadách týkajúcich sa komínového systému, je k nahláseniu potrebné dodať písomné vyjadrenie kominára, že komínový systém spĺňa všetky normy a požiadavky uvedené v parametroch kachlí.

4.6. Záruka sa vzťahuje iba na kachle zakúpené, inštalované a určené na prevádzku výhradne na území SR.

4.7. Vo vyššie neuvedených prípadoch sa reklamácie riadia Občianskym zákonníkom.

Záväzné normy pre projektovanie a montáž kotlov:

STN EN 303-5; STN 734210; STN 920300; STN EN 60335-1+A11; STN 061000; STN 060310; STN 060830; STN 077401; STN 33 2000 4-46; STN 33 2000-3 a ďalšie ekvivalenty zodpovedajúcich EN noriem.

Každý výjazd servisného technika (doprava) je spoplatnený podľa cenníka uvedeného na webovej stránke brikona.sk/sluzby, a to aj v prípade opravy reklamovaného produktu. V prípade, že zákazník nie je ochotný uhradiť výjazd servisného technika, reklamovaný produkt doručí na adresu firmy Brikona, s.r.o., kde bude porucha odstránená do 30 pracovných dní.

ZÁRUČNÝ LIST

Typ zariadenia	Výrobné číslo
Číslo dokladu o zakúpení	

Užívateľ zariadenia má, počas plynutia záručnej doby, nárok na bezplatné odstránenie všetkých porúch na zariadení, ktoré vznikli vinou výrobcu

Upozornenia a zodpovednosti

Firma alebo realizátor montáže, spustenia, opravy alebo servisnej kontroly podpisom potvrdzuje, že tieto vykonal zhodne s platnými normami a zhodne s návodom a odporúčaniami výrobcu.

Dátum, pečiatka, podpis predajcu

Potvrdenie o montáži

Dátum, podpis technika	Poznámka
Dátum, podpis majiteľa	Prehlásenie užívateľa Týmto prehlasuje, že - zariadenie je inštalované v súlade s návodom. - zariadenie bolo namontované oprávnenou osobou, riadne ma oboznámili s prevádzkou a odovzdali doklady a návody pre zariadenie. - beriem na vedomie odporúčania pre montáž a používanie od výrobcu. - potvrdzujem správnu funkciu pri spustení.

Potvrdenie o spustení

Dátum, podpis technika	Poznámka
------------------------	----------